



## Mytranz ID ご利用の手引き

2023/9/1 Ver.2

# 目次

## 目次

1. Mytranzと連携するサービスについて	p. 3
2. Mytranzとは	p. 4
3. Mytranz推奨環境について	p. 5
4. 【JukuSuite】 Mytranz IDを作成する/利用する	p. 6-p. 15
4. 1. Mytranz IDを作成する	p. 7-p. 13
4. 2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインする	p. 14
4. 3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスする	p. 15
5. 作成済みのMytranz IDと ご利用中の連携対象サービスを連携する	p. 16
6. Mytranzページへ直接ログインする	p. 17
7. Mytranz IDでログインした すべてのサービスからログアウトする	p. 18
8. Mytranzページを利用する	p. 19-p. 20

9. パスワードを忘れた/変更したい	p. 21
10. Mytranz IDを忘れた/変更したい	p. 22
11. 登録情報を変更したい	p. 23
12. Mytranz事務局にお問合せをする	p. 24-p. 26
12. 1. 所属情報が間違っている/所属情報を変更する場合	p. 24
12. 2. 連携対象サービスとの連携ができない場合	p. 25
12. 3. その他Mytranzに関するお問合せ	p. 26

# 1. Mytranzと連携するサービスについて

このページでは、「Mytranz連携対象サービス」について説明します。

- Mytranz IDと連携させることができる弊社のサービスを「**Mytranz連携対象サービス**」と呼びます。  
現在「Mytranz連携対象サービス」となっているのは、以下の4つです。（2023年9月時点）

①JukuSuite

**Juku Suite**



②中学ワーク定期テスト対策&小学学習支援サイト

③サイエンスムービー リカラボ

**サイエンスムービー リカラボ**  
RIKA LABORATORY

④社会科記述問題対策ムービー シャカケン



本手引きでは「Mytranz連携対象サービス」をそれぞれ以下のように記載します。

- 『中学ワーク定期テスト対策&小学学習支援サイト』を「支援サイト」と記載します。
- 『サイエンスムービー リカラボ』を「リカラボ」と記載します。
- 『社会科記述問題対策ムービー シャカケン』を「シャカケン」と記載します。

## 2. Mytranzとは

Mytranzとは、**統合ID・情報発信プラットフォーム**です。  
Mytranz IDを持つことで以下の2点が可能になります。

### ①Mytranz IDで「Mytranz連携対象サービス」を利用することができます(イメージ図①)

1つのアカウントで複数のWEBサービスが利用できるようになります。(シングルサインオン機能)

Mytranz連携対象サービスは以下の4つです。(2023年9月時点)

①JukuSuite ②支援サイト ③リカラボ ④シャカケン

### ②「Mytranzページ」で様々な教育情報や弊社の商品・サービス情報を一覧で受け取ることができます。

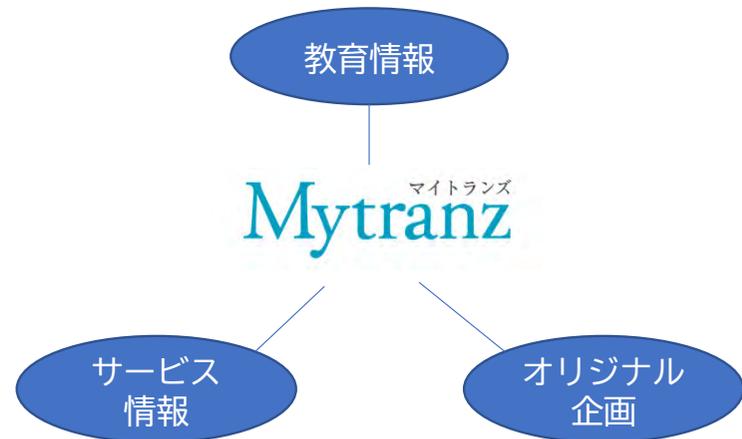
(イメージ図②)

教育情報や弊社の商品・サービス情報などの情報をMytranzに掲載します。  
また、対談動画やアンケート企画といった、Mytranzオリジナル企画も掲載しています。

イメージ図①



イメージ図②



今後、教育に関わるすべての人々が、もっと便利に、もっと快適に  
弊社サービスをご利用いただけるよう、「Mytranz」を通じてサポートさせていただきます。

### 3. Mytranz推奨環境について

Mytranzは、インターネットに常時接続できる環境であれば、お手持ちのPC・スマートフォン・タブレットでご利用できます。以下の推奨環境でご利用ください。

Mytranz推奨環境（2022年9月時点）

端末	Windows PC	Apple PC	iPhoneシリーズ iPadシリーズ	Andoroidスマートフォン ・タブレット
対応OS	Windows10	MacOS 10.13以上	iOS 11以上	Andoroid 8.0以上
対応ブラウザ	Edge最新版 Chrome最新版	Safari最新版	Safari最新版	Chrome最新版
ネットワーク	インターネットに常時接続できる環境			

- 今後、OSやブラウザ等の新バージョンへの更新により、一定期間の間、不具合が生じる可能性もございます。
- 製品名は各社の商標、または登録商品です。

Mytranz連携対象サービスのご利用については、各サービスの推奨環境（動作環境）をご参照ください。

## 4. 【JukuSuite】 Mytranz IDを作成する/利用する

次ページからはJukuSuiteのMytranz IDの作成手順と利用方法を記載しています。

JukuSuite会員登録には営業所取引会員登録とEC取引会員登録の2種類があります。

4.1. Mytranz IDを作成する	JukuSuiteを 新規申込する場合	営業所取引会員 (既に営業所・特約店とお取引がある) の場合	p. 7-p. 8
		EC取引会員 (初めてのお取引となる) の場合	p. 9-p. 11
	既にJukuSuiteを ご利用中の場合		p. 12-p. 13
4.2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインする			p. 14
4.3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスする			p. 15

# 4.1. Mytranz IDを作成する

## JukuSuiteを新規申込する場合

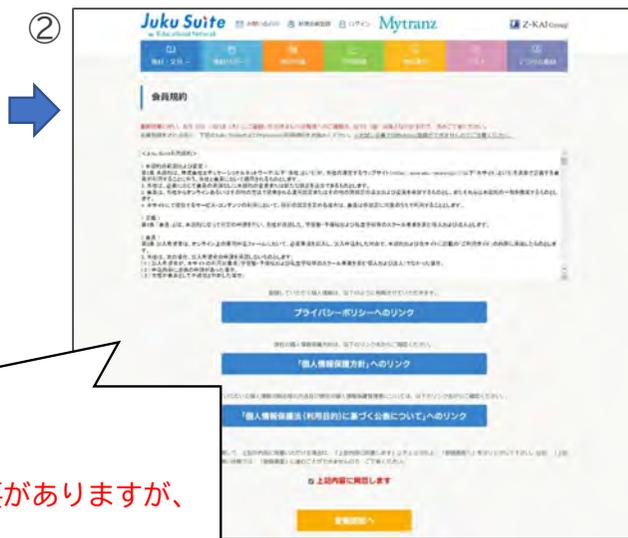
営業所取引会員の場合

JukuSuite会員登録完了後に配信されるご案内メールから作成します。

JukuSuite新規会員登録画面  
営業所取引会員登録をクリックする

JukuSuite、Mytranz規約画面  
「上記内容に同意します」にチェック後、  
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite会員登録画面  
必要な情報を入力する。  
確認後、登録する



JukuSuite利用規約に続いて、  
Mytranz利用規約があります。  
※Mytranz利用規約にも同意いただく必要がありますが、  
自動的にMytranz IDは作成されません。



p. 8へ続く

p. 7続き



⑥ メール内URLをクリックする

「Mytranz ID新規作成URLのご案内」メール受信



Mytranz ID作成画面  
必要な情報を入力後、「確認へ進むボタン」を押す  
確認後、「登録する」ボタンを押す

⑦

The screenshot shows a registration form with the following sections and fields:

- ユーザー情報** (User Information)
- ログイン情報** (Login Information)
  - Mytranz ID(メールアドレス): 必須 (Mytranz ID (Email Address): Required)
  - Mytranz ID(確認): 必須 (Mytranz ID (Confirmation): Required)
  - パスワード: 必須 (Password: Required)
- 追加のメールアドレス** (Additional Email Address)
  - 追加のメールアドレス1 (Additional Email Address 1)
  - 追加のメールアドレス2 (Additional Email Address 2)
- 住所** (Address)
  - 住所 (Address)
  - 所属 (Affiliation)
  - 出身校 (Alma Mater)
- 他サービスのアカウント連携** (Link other service accounts)
  - 他サービスのアカウント連携 (Link other service accounts)

以下の項目はあらかじめ入力されています。  
・ Mytranz ID (メールアドレス)  
・ 姓名  
・ 姓名 (カナ)

Mytranz ID作成時入力項目  
・ Mytranz ID (メールアドレス)  
・ パスワード  
・ 姓名  
・ 姓名 (カナ)  
・ 生年月日  
・ 電話番号  
・ 追加のメールアドレス  
・ 住所  
・ 所属  
・ 出身校  
・ 他サービスのアカウント連携

パスワードは8文字以上で作成してください。  
また、下記のうち3種類以上を含めてください。  
・ 大文字アルファベット  
・ 小文字アルファベット  
・ 数字  
・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、  
ご利用中の連携対象サービスがある場合、  
そのサービスも同時に  
Mytranz IDと連携させることができます。

⑧

「Mytranz ID作成完了のお知らせ」メール受信



⑨

Mytranz ID作成完了!

# 4.1. Mytranz IDを作成する

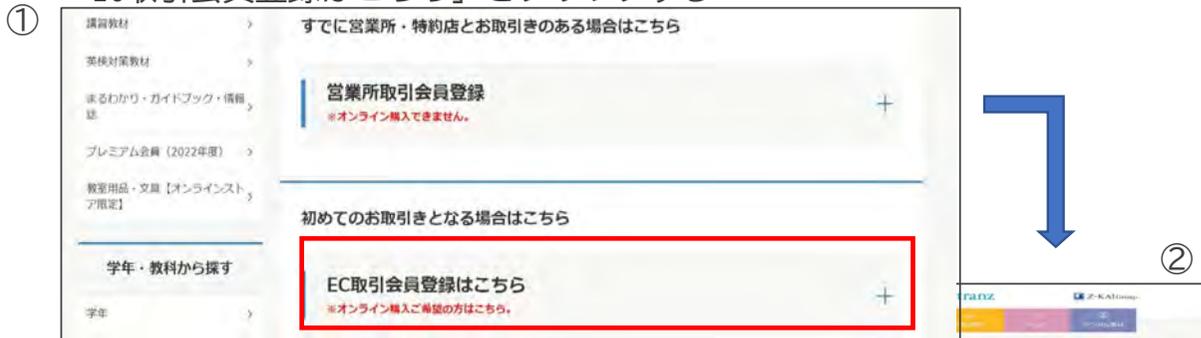
## JukuSuiteを新規申込する場合

EC取引会員の場合

はじめに、WEB取引申請をしてから、JukuSuiteの会員登録をします。  
JukuSuite会員登録完了後に配信されるご案内メールから作成します。

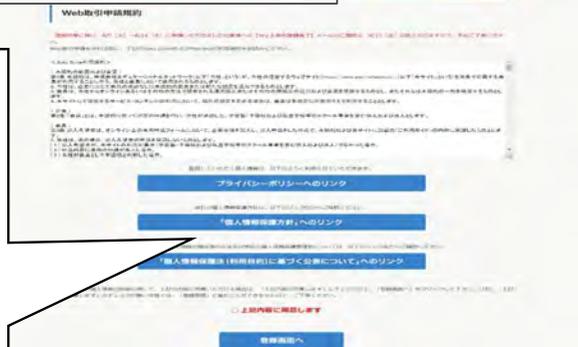
JukuSuite新規会員登録画面

「EC取引会員登録はこちら」をクリックする

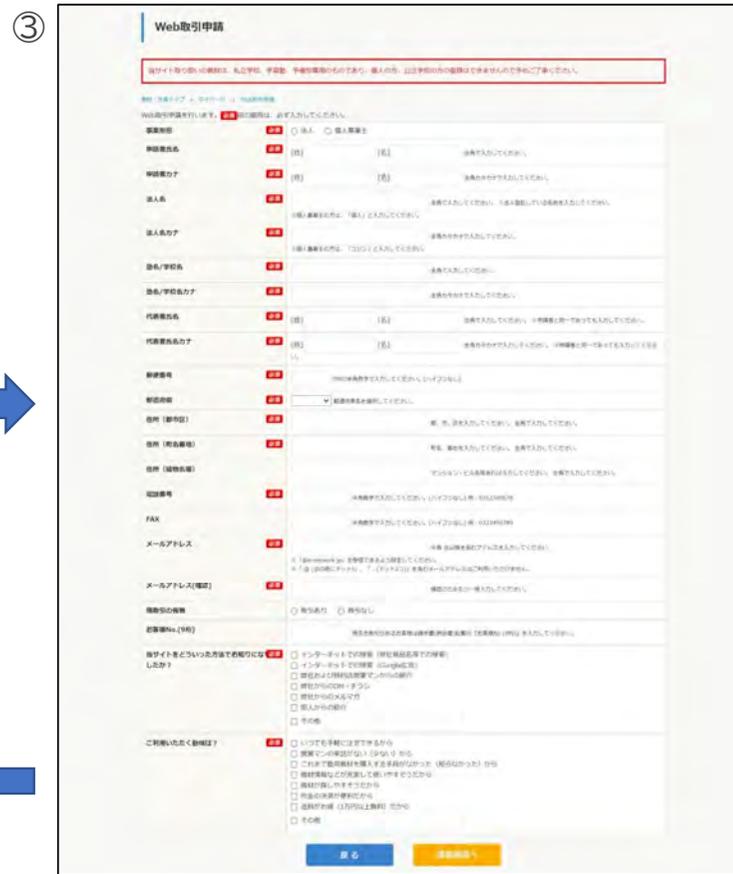


WEB取引申請、Mytranz規約画面  
「上記内容に同意します」にチェック後、  
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite利用規約に続いて、  
Mytranz利用規約があります。  
※Mytranz利用規約にも同意いただく必要がありますが、自動的にMytranz IDは作成されません。



WEB取引申請画面  
必要な情報を入力する  
確認後、登録する



「WEB取引登録完了」  
メール受信  
メールよりJukuSuite会員登録

p. 10へ続く

p. 9続き

⑤ メール内URLをクリックする

「WEB取引登録完了」  
メール受信  
メールよりJukuSuite会員登録

⑦ JukuSuite会員登録画面  
必要な情報を入力する  
確認後、登録する

⑥

JukuSuite、Mytranz規約画面  
「上記内容に同意します」にチェック後、  
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite利用規約に続いて、  
Mytranz利用規約があります。  
※Mytranz利用規約にも同意いただく必要がありますが、  
自動的にMytranz IDは作成されません。

⑨ 「Mytranz ID新規作成URLのご案内」  
メール受信

⑧ 「JukuSuite会員登録完了」  
メール受信

p. 11へ続く

p. 10続き



⑩ メール内URLをクリックする

「Mytranz ID新規作成URLのご案内」メール受信



Mytranz ID作成画面  
必要な情報を入力後、「確認へ進むボタン」を押す  
確認後、「登録する」ボタンを押す

⑪

以下の項目はあらかじめ入力されています。  
・ Mytranz ID (メールアドレス)  
・ 姓名  
・ 姓名 (カナ)

### Mytranz ID作成時入力項目

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ パスワード
- ・ 姓名
- ・ 姓名 (カナ)
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号
- ・ 追加のメールアドレス
- ・ 住所
- ・ 所属
- ・ 出身校
- ・ 他サービスのアカウント連携

パスワードは8文字以上で作成してください。  
また、下記のうち3種類以上を含めてください。  
・ 大文字アルファベット  
・ 小文字アルファベット  
・ 数字  
・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、  
ご利用中の連携対象サービスがある場合、  
そのサービスも同時に  
Mytranz IDと連携させることができます。

⑫

「Mytranz ID作成完了のお知らせ」メール受信



⑬ Mytranz ID作成完了!

## 4.1. Mytranz IDを作成する

既にJukuSuiteをご利用中の場合

ご利用中のJukuSuiteページからMytranz IDを作成します。

JukuSuiteログイン画面

①

Juku Suite 会員の方はこちら

JukuSuiteの会員登録がお済みの方で、Mytranzに未登録のお客様は、こちらからログインしてください。  
※Mytranz 未登録の方は、ログイン後「マイページ」より 新規登録が可能です。

お客様ID:

パスワード:

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

Mytranzに登録済みの方はこちら

Mytranzに登録済みのJukuSuite会員の方は、こちらからログインしてください。

Mytranz

[Mytranzについてはこちら](#)

初めてご利用の方はこちら

会員登録がお済みでないお客様は、こちらから登録をお願いします。  
Juku Suiteの会員登録完了後、Mytranzへの登録も可能となります。

会員登録

ログインするには、会員登録の際お客様にて設定していただきました「お客様ID」と「パスワード」が必要となります。  
会員登録がお済みでない方は以下よりご登録ください。

JukuSuiteマイページ画面

②

マイページ

お知らせ

2022.08.22  
【重要】メンテナンス実施に伴うサービス停止について

2022.06.22  
教材オンラインストア限定<英検対策応援キャンペーン>実施のお知らせ

2022.05.13  
教室用品・文具『コピー用紙プレゼントキャンペーン』のお知らせ

2022.06.16  
「Internet Explorer」への対応終了について

ショップ機能

[カートお直し](#)

[マイオーダーシート](#)

[マイオーダーシートグループ](#)

注文機能

注文

購入履歴

管理者

注文

全会員登録履歴

設定

会員一覧

Mytranz

上のロゴを押すとMytranzのログインページ (Mytranzにログイン済みの場合はトップページ) に移動します。

[新規登録はこちら!](#)

p.13へ続く

p. 12 続き

### Mytranz 規約画面

「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」ボタンを押す



⑤ 「Mytranz ID作成完了のお知らせ」メール受信

⑥ Mytranz ID作成完了!

### Mytranz ID作成画面

必要な情報を入力後、「確認へ進むボタン」を押す  
確認後、「登録する」ボタンを押す

④

以下の項目はあらかじめ入力されています。

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ 姓名
- ・ 姓名 (カナ)

Mytranz ID作成時入力項目

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ パスワード
- ・ 姓名
- ・ 姓名 (カナ)
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号
- ・ 追加のメールアドレス
- ・ 住所
- ・ 所属
- ・ 出身校
- ・ 他サービスのアカウント連携

パスワードは8文字以上で作成してください。また、下記のうち3種類以上を含めてください。

- ・ 大文字アルファベット
- ・ 小文字アルファベット
- ・ 数字
- ・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、ご利用中の連携対象サービスがある場合、そのサービスも同時に Mytranz IDと連携させることができます。

## 4.2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインする

作成したMytranz IDでJukuSuiteにログインするには、以下の手順に従ってください。

### JukuSuiteログインページ

「Mytranzに登録済みの方はこちら」欄の  
「Mytranz」ボタンを押す

①

Juku Suite  
by Educational Network

お問い合わせ 新規会員登録 ログイン Mytranz Z-KAI Group

教材・文具 教材サポート 教育情報 学習指導 教育実習 テスト デジタル教材

ログイン

**Juku Suite会員の方はこちら**

JukuSuiteの会員登録がお済みの方で、Mytranzに未登録のお客様は、こちらからログインしてください。  
※Mytranz 未登録の方は、ログイン後「マイページ」より 新規登録が可能です。

お客様ID:

パスワード:

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

**Mytranzに登録済みの方はこちら**

Mytranzに登録済みのJukuSuite会員の方は、こちらからログインしてください。

Mytranz

[Mytranzについてはこちら](#)

**初めてご利用の方はこちら**

会員登録がお済みでないお客様は、こちらから登録をお願いします。  
Juku Suiteの会員登録完了後、Mytranzへの登録も可能となります。

会員登録

表示モード: スマートフォン | PC

### Mytranzログイン画面

Mytranz IDとパスワードを入力する

②

Mytranz  
by Educational Network

こちらはエデュケーションネットワークのサービスを利用するためのサイトです。

Mytranzとは? [?](#)

Mytranz ログイン

Mytranz ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン状態を保持

ログイン

パスワードを変更・忘れた場合はこちら  
メールアドレスを忘れた場合はこちら

③ JukuSuiteマイページ画面  
JukuSuiteログイン完了

お問い合わせ マイページ ログアウト カート Mytranz

教材・文具 教材サポート 教育情報 学習指導 教育実習 テスト デジタル教材

お知らせ

サービス停止について

対策店舗キャンペーン実施のお知らせ

プレゼントキャンペーンのお知らせ

終了について

ショップ機能  
カート機能  
マイオーダーシート  
マイオーダーシートグループ

ご注文機能  
注文  
購入履歴

管理者  
注文  
会員登録履歴  
設定  
会員一覧

ご登録情報  
お客様情報変更  
デフォルト支払の法設定  
デフォルト配送先設定  
アドレス帳  
注文アドレス帳  
IDの変更  
パスワードの変更

Mytranz

上のロゴを押すとMytranzのログインページ  
(Mytranzにログイン済みの場合はトップページ)  
に移動します。

[新規登録はこちら](#)

## 4.3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスする

JukuSuiteページからMytranzページにアクセスするには、以下の手順に従ってください。

JukuSuiteマイページ  
画面上部「Mytranz」ロゴを押す

①



Juku Suite by Educational Network

お問い合わせ マイページ ログアウト カート Mytranz

教材・文具 教材サポート 教育情報 学習指導 教室運営 テスト

教材・文具トップ > マイページ

マイページ

Mytranzログインを求められる場合があります。

Mytranzページが表示される

②



Mytranz by Educational Network

Z-KAI Group E安

ご利用中のサービス Service

JukuSuite テスト対策の小学学習支援サイト リカサキ シェカケン

ピックアップニュース

夏の甲子園出場校が続々登場!  
yellz/で応援しよう!!  
学校応援コミュニティ Yellz (エル...) 08/01 (月)

2022共通テスト徹底分析対談動画  
<Mytranz オリジナル> 06/15 (水)

ikisaki 情報局  
IKISAKI 情報局では、学校評価・授業評価アンケートに関するお役立ち情報を随時発信しています  
ikisaki (イクサキ) 学校評価・授業評...06/08 (水)

NEW オプティマ スタディ OPTIMA STUDY  
高校生向けコンテンツリリース開始!

SDGsが話題なのはなぜ?  
教育現場で話題にされることが増えたSDGs。いまなぜSDGsなのか?のギモンにお答えします!

## 5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する

作成したMytranz IDと未連携の連携対象サービスがある場合、Mytranzページから連携手続きが可能です。  
以下の手順に従って連携作業を行ってください。

Mytranzページ

画面上部「メニュー」をクリックする

①



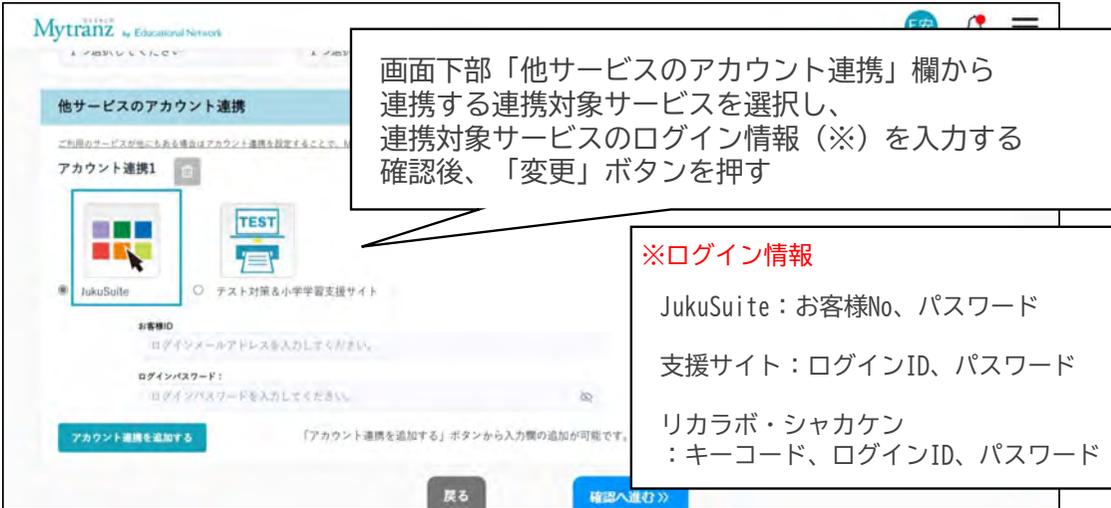
②



Mytranzメニューから  
「登録情報変更」をクリックする

登録情報変更画面

③



画面下部「他サービスのアカウント連携」欄から  
連携する連携対象サービスを選択し、  
連携対象サービスのログイン情報（※）を入力する  
確認後、「変更」ボタンを押す

※ログイン情報

- JukuSuite：お客様No、パスワード
- 支援サイト：ログインID、パスワード
- リカラボ・シャカケン  
：キーコード、ログインID、パスワード

④



連携が完了すると、Mytranzページ上部  
「ご利用中のサービス」欄に  
連携された連携対象サービスが表示されます

## 6. Mytranzページへ直接ログインする

Mytranzページに直接ログインする場合は、以下の手順に従ってください。

Mytranzログインページにアクセスする

- ① MytranzログインページURL  
`https://mytranz.jp/`

Mytranzログインページ  
Mytranz IDとパスワードを入力する

②

Mytranz ログイン

Mytranz ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン状態を保持

ログイン

パスワードを忘れた場合はこちら  
メールアドレスを忘れた場合はこちら

Mytranzページが表示される

③

Mytranz by Educational Network

ご利用中のサービス Service

JukuSuite TEST テスト対策の小学学習支援サイト リカラボ

シャカケン

ピックアップニュース

夏の甲子園出場校が続々登場！  
yellz/ で応援しよう!!  
学校応援コミュニティ Yellz (エール... 08/01 (月))

上野伸二 光延栄治氏  
2022共通テスト徹底分析対談動画  
< Mytranz オリジナル > 06/15 (水)

ikisaki 情報局  
IKISAKI 情報局では、学校評価・授業評価アンケートに関するお役立ち情報を随時発信しています。  
ikisaki (イキサキ) 学校評価・授業評...06/08 (水)

NEW オプティマスタディ OPTIMA STUDY  
高校生向けコンテンツリリース開始!

SDGsが話題なのはなぜ？  
教育現場で話題にされることが増えたSDGs。いまなぜSDGsなのか？のギモンにお答えします！

## 7. Mytranz IDでログインしたすべてのサービスからログアウトする

Mytranzをログアウトする場合は、以下の手順に従ってください。

Mytranzページ

画面上部「メニュー」ボタンをクリックする

メニュー欄  
「ログアウト」ボタンを押す

①

The screenshot shows the Mytranz homepage. At the top right, there is a navigation bar with the Z-KAI Group logo, an 'E安' button, a notification bell icon labeled 'お知らせ', and a menu icon (three horizontal lines) labeled 'メニュー'. A red box highlights the 'メニュー' button. A blue arrow points from this button to a dropdown menu shown in a separate inset box on the right. The main content area is titled 'ご利用中のサービス Service' and contains several service tiles: 'JukuSuite', 'TEST テスト対策&小学学習支援サイト', 'リカラボ', and 'シャカケン'.

②

The inset box shows the dropdown menu that appears when the 'メニュー' button is clicked. It contains the following items from top to bottom: 'E安' logo, 'お知らせ' (notification bell), 'メニュー' (three horizontal lines), '登録情報変更', 'Mytranzとは', 'Mytranzに関するお問合せ', and 'ログアウト'. The 'ログアウト' button is highlighted with a red box. A blue arrow points from the 'ログアウト' button to the login page shown in the next step.

③

The screenshot shows the Mytranz login page. It features the Mytranz logo and the text 'こちらはエデュケーションネットワークのサービスを利用するためのサイトです。'. Below this is a search bar with the text 'Mytranzとは?' and a magnifying glass icon. The main heading is 'Mytranz ログイン'. There are input fields for 'Mytranz ID(メールアドレス)' and 'パスワード'. A checkbox labeled 'ログイン状態を保持' is present. A blue 'ログイン' button is at the bottom. Below the button, there is a link: 'パスワードを変更・忘れた場合はこちらメールアドレスを忘れた場合はこちら'.

Mytranzログイン画面が表示される



Mytranzページと、  
Mytranz IDでログインした  
すべてのサービスからログアウトします

# 8. Mytranzページを利用する 1/2

ここからはMytranzページの説明となります。詳細は以下の図でご確認ください。



## ピックアップニュース

教育情報・サービス情報から、注目度が高い情報がピックアップニュースとして表示されます。

## ご利用中のサービス

Mytranz IDと連携しているサービスが表示されます。クリックすると連携しているサービスに遷移します。

## 教育情報

弊社や文科省等の教育情報が表示されます。最新の5件が表示され、「一覧を見る」からすべてを閲覧することが可能です。一度閲覧すると、右側にチェックマークがつきます。



## 8. Mytranzページを利用する 2/2

サービス情報 2022.08.01 更新 一覧を見る

2022.08.01 (月) 学校応援コミュニティ Yellz (エールズ) 高等学校 新法指導 一般公開  
夏の甲子園出場校が続々登場！Yellzで応援しよう！！

2022.07.28 (木) 学校応援コミュニティ Yellz (エールズ) 高等学校 その他 一般公開  
【神奈川県：横浜高等学校】硬式野球部 2022夏の甲子園応援プロジェクト！

2022.06.09 (木) 学習塾応援ポータルサイト Juku Suite (ジュクスイート) 教育IT プログラミング 教材 一般公開  
バーチャルプログラミング講座 VIRTUAL KOOVのご紹介ページを公開しました！

2022.06.08 (水) ikisaki (イキサキ) 学校評価・授業評価WEBアンケートシステム 中学校 高等学校 その他 一般公開  
【ikisaki情報局】学校評価・授業評価に関する情報を随時発信しています！！

2022.04.25 (月) 学習塾応援ポータルサイト Juku Suite (ジュクスイート) 学習支援 教材 一般公開  
「夏期教材のご案内」ページを公開【取引会員限定】

### サービス情報

弊社の商品・サービスに関する情報が表示されます。

### すべてのサービス

弊社のWEBサービスが一覧で表示されます。  
クリックすると、サービスの紹介ページにリンクします。  
よろしければご参照いただけますと幸いです。

すべてのサービス

**E-Staff**  
利用者の満足率90% 「先生になりたい」も応募する全国トップシェア教員職員の派遣・紹介E-Staff (イー・スタッフ)

**EWORK**  
「教育業界で働きたい」「教える仕事に就きたい」となりたいを叶える。お仕事情報EWORK (イーワーク)

**School-Pot (スクールポット)**  
首都圏の私立中学と私立・公立高校の学校情報が掲載！動画と記事で校長や教員の取り組みを紹介しています。

**School-Pot 学校検索システム**  
新習り駅からの通学時間や部活動、大学合格実績などさまざまな項目で学校の検索できる学校よびしのお役立ちサイト。School-Potとも連携しています。

**Yellz (エールズ)**  
学校を応援する「サポート」を夏のオンライン上で寄付を掛け付けることができる。学校専用の情報発信型寄付受付WEBサービス

**IKISAKI (イキサキ)**  
小中高を対象とした学校評価・授業評価専用WEBアンケートシステム

Educational Network

# 9. パスワードを忘れた/変更したい

Mytranzパスワードを忘れた、または変更する場合以下の手順に従って変更手続きを行ってください。

## Mytranzログイン画面

画面下部

「パスワードを変更・忘れた場合はこちら」  
をクリックする



## Mytranz IDのパスワード変更のお手続き画面

Mytranz ID (メールアドレス) を入力後、  
「Mytranz IDを入力後、このボタンを押下してください」  
ボタンを押す



認証コードを入力し、  
「入力した認証コードを照合する」  
ボタンを押す



新しいパスワードを入力後、  
「次へ」ボタンを押す



正しいメールアドレスが  
表示されていることを確認し、  
「次へ」ボタンを押す

パスワード変更完了

## 10. Mytranz IDを忘れた/変更したい

Mytranz IDはご自身での変更ができません。お手数ですが、Mytranz事務局へのお問合せフォーム画面にて「Mytranz IDを忘れた」または「Mytranz IDを変更したい」旨をご記入の上、送信してください。

### Mytranzログイン画面

画面下部「メールアドレスを忘れた場合はこちら」をクリックする

①

Mytranz ログイン

Mytranz ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン状態を保持

ログイン

パスワードを変更・忘れた場合はこちら  
メールアドレスを忘れた場合はこちら

### 「Mytranz IDをお忘れの方」画面

画面下部「お問合せフォームのリンクはこちら」をクリックする

②

Mytranz IDをお忘れの方

お問合せ先：Mytranz事務局

Mytranz ID (メールアドレス)をお忘れの方は、以下のお問合せフォームにアクセスしてご連絡をお願いいたします。

Mytranz事務局へお問合せ後、内容を確認し3営業日以内(※)にご返信いたします。

※弊社営業日となります。申し訳ございませんが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

Mytranz IDを使用してSSO(シングルサインオン)する他サービスについては、そのサービスの連絡先までお問合せください。

お問合せフォームのリンクはこちら

Mytranz事務局へお問合せ後、内容を確認し3営業日以内(※)にご返信いたします。  
※弊社営業日となります。



## 12. Mytranz事務局にお問合せをする

### 12.1. 所属情報が間違っている場合、所属情報を変更する場合

所属情報はお客様ご自身で変更することはできません。

以下の場合はお手数ですが、Mytranz事務局までお問合せください。

#### (1) 所属していない塾名が表示される場合

特約店様とご契約されている場合、「所属情報」には特約店様のお名前が表示されます。

特約店様と契約していないにもかかわらず、所属していない塾名等が表示される場合にはお手数ですが、Mytranz事務局までお問合せください。

#### (2) 所属情報を変更する場合

所属に変更があり、所属情報の変更が必要な場合はMytranz事務局へお問合せください。

Mytranz事務局へのお問い合わせは、「お問合せフォーム」よりお願いいたします。  
詳しくはp. 26「12.3. その他Mytranzに関するお問合せ」をご参照ください。

# 12. Mytranz事務局にお問合せをする

## 12.2. 連携対象サービスとの連携ができない場合

連携対象サービスとの連携ができない場合には、以下の内容をご確認ください。

### (1) 連携の方法がわからない場合

MytranzページよりMytranz IDと連携対象サービスとの連携が可能です。  
詳しくはp.16「5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する」を参照ください。

### (2) 連携手順に従っても連携ができない場合

p.16「5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する」の方法で連携ができない場合には、以下の原因が考えられます。

- ①連携対象サービスが、ご利用できる状態でない場合
- ②誤ったログイン情報を入力している場合

#### ①連携対象サービスが、ご利用できる状態でない場合

Mytranz IDと連携させるには、連携対象サービスのご利用が必須です。

- ・連携対象サービスの登録が完了しているか。
- ・連携対象サービスはご利用期間内か。

以上2点をご確認の上、連携作業を行ってください。

利用できる状態かどうかわからない場合は、そのサービスの連絡先までお問合せください。

#### ②誤ったログイン情報を入力している。

連携画面で入力するログイン情報は連携対象サービスのものです。

- (Mytranz IDやMytranzのパスワードではございません)
- ログイン情報が正しく入力されているかご確認ください。

### (3) その他

上記のどれにも当てはまらず、連携が行えない場合にはMytranz事務局までお問合せください。

Mytranz事務局へのお問合せは、「お問合せフォーム」よりお願いいたします。  
詳しくはp.26「12.3. その他Mytranzに関するお問合せ」をご参照ください。

## 12. Mytranz事務局にお問い合わせをする

### 12.3. その他Mytranzに関するお問い合わせ

その他、Mytranzに関してご不明な点などございましたら、Mytranz事務局へお問い合わせください。  
お問い合わせは「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

Mytranz IDをお持ちでない方

Mytranz ログイン

Mytranz ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン状態を保持

ログイン

パスワードを変更・忘れた場合はこちら  
メールアドレスを忘れた場合はこちら

Mytranzログインページ  
画面下部「Mytranzに関するお問い合わせ」  
をクリックする

Mytranzに関するお問い合わせ

Mytranz IDをお持ちの方

Mytranzページ  
画面右上の「メニュー」から  
「Mytranzに関するお問い合わせ」  
をクリックする

Mytranzに関するお問い合わせ画面  
「お問い合わせフォームのリンクはこちら」  
をクリックする

Mytranzに関するお問い合わせ

お問い合わせ先: Mytranz事務局

Mytranzに関するお問い合わせは、以下のお問合せフォームにアクセスをお願いいたします。  
Mytranz事務局へお問い合わせ後、内容を確認し3営業日以内(※)にご返信いたします。  
※弊社営業日となります。申し訳ございませんが、ご了承いただけますようお願いいたします。  
Mytranz IDを使用してSSO(シングルサインオン)する他サービスについては、お問い合わせください。

お問い合わせフォームのリンクはこちら