



Mytranz ID ご利用の手引き

2023/9/1 Ver.2

目次

目次

1. Mytranzと連携するサービスについて	p. 3
2. Mytranzとは	p. 4
3. Mytranz推奨環境について	p. 5
4. 【JukuSuite】 Mytranz IDを作成する/利用する	p. 6-p. 15
4. 1. Mytranz IDを作成する	p. 7-p. 13
4. 2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインする	p. 14
4. 3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスする	p. 15
5. 作成済みのMytranz IDと ご利用中の連携対象サービスを連携する	p. 16
6. Mytranzページへ直接ログインする	p. 17
7. Mytranz IDでログインした すべてのサービスからログアウトする	p. 18
8. Mytranzページを利用する	p. 19-p. 20

9. パスワードを忘れた/変更したい	p. 21
10. Mytranz IDを忘れた/変更したい	p. 22
11. 登録情報を変更したい	p. 23
12. Mytranz事務局にお問合せをする	p. 24-p. 26
12. 1. 所属情報が間違っている/所属情報を変更する場合	p. 24
12. 2. 連携対象サービスとの連携ができない場合	p. 25
12. 3. その他Mytranzに関するお問合せ	p. 26

1. Mytranzと連携するサービスについて

このページでは、「Mytranz連携対象サービス」について説明します。

- Mytranz IDと連携させることができる弊社のサービスを「Mytranz連携対象サービス」と呼びます。
現在「Mytranz連携対象サービス」となっているのは、以下の4つです。（2023年9月時点）

①JukuSuite

Juku Suite



②中学ワーク定期テスト対策&小学学習支援サイト

③サイエンスムービー リカラボ

サイエンスムービー リカラボ
RIKA LABORATORY

④社会科記述問題対策ムービー シャカケン



本手引きでは「Mytranz連携対象サービス」をそれぞれ以下のように記載します。

- 『中学ワーク定期テスト対策&小学学習支援サイト』を「支援サイト」と記載します。
- 『サイエンスムービー リカラボ』を「リカラボ」と記載します。
- 『社会科記述問題対策ムービー シャカケン』を「シャカケン」と記載します。

2. Mytranzとは

Mytranzとは、**統合ID・情報発信プラットフォーム**です。

Mytranz IDを持つことで以下の2点が可能になります。

①Mytranz IDで「Mytranz連携対象サービス」を利用することができます(イメージ図①)

1つのアカウントで複数のWEBサービスが利用できるようになります。(シングルサインオン機能)

Mytranz連携対象サービスは以下の4つです。(2023年9月時点)

①JukuSuite ②支援サイト ③リカラボ ④シャカケン

②「Mytranzページ」で様々な教育情報や弊社の商品・サービス情報を一覧で受け取ることができます。

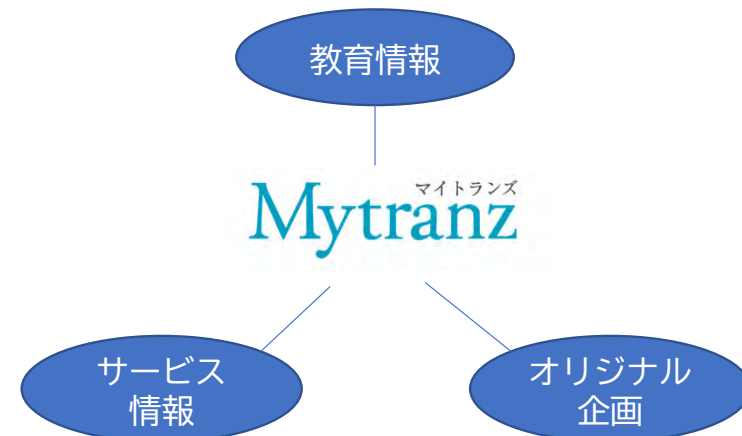
(イメージ図②)

教育情報や弊社の商品・サービス情報などの情報をMytranzに掲載します。

また、対談動画やアンケート企画といった、Mytranzオリジナル企画も掲載しています。

イメージ図①

イメージ図②



今後、教育に関わるすべての人々が、もっと便利に、もっと快適に弊社サービスをご利用いただけるよう、「Mytranz」を通じてサポートさせていただきます。

3. Mytranz推奨環境について

Mytranzは、インターネットに常時接続できる環境であれば、お手持ちのPC・スマートフォン・タブレットでご利用できます。以下の推奨環境でご利用ください。

Mytranz推奨環境（2022年9月時点）

端末	Windows PC	Apple PC	iPhoneシリーズ iPadシリーズ	Andoroidスマートフォン ・タブレット
対応OS	Windows10	MacOS 10.13以上	iOS 11以上	Andoroid 8.0以上
対応ブラウザ	Edge最新版 Chrome最新版	Safari最新版	Safari最新版	Chrome最新版
ネットワーク	インターネットに常時接続できる環境			

- 今後、OSやブラウザ等の新バージョンへの更新により、一定期間の間、不具合が生じる可能性もございます。
- 製品名は各社の商標、または登録商品です。

Mytranz連携対象サービスのご利用については、各サービスの推奨環境（動作環境）をご参照ください。

4. 【JukuSuite】 Mytranz IDを作成する/利用する

次ページからはJukuSuiteのMytranz IDの作成手順と利用方法を記載しています。

JukuSuite会員登録には営業所取引会員登録とEC取引会員登録の2種類があります。

4.1. Mytranz IDを作成する	JukuSuiteを 新規申込する場合	営業所取引会員 (既に営業所・特約店とお取引がある) の場合 —p. 7-p. 8	EC取引会員 (初めてのお取引となる) の場合p. 9-p. 11
	既にJukuSuiteを ご利用中の場合p. 12-p. 13	
4.2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインするp. 14		
4.3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスするp. 15		

4.1. Mytranz IDを作成する

JukuSuiteを新規申込する場合

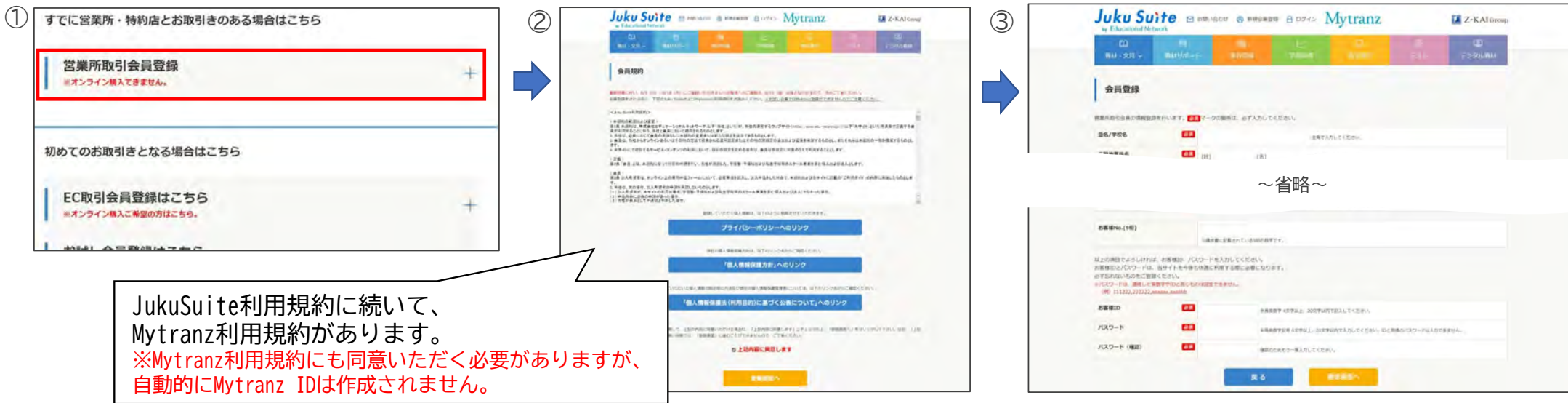
営業所取引会員の場合

JukuSuite会員登録完了後に配信されるご案内メールから作成します。

JukuSuite新規会員登録画面
営業所取引会員登録をクリックする

JukuSuite、Mytranz規約画面
「上記内容に同意します」にチェック後、
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite会員登録画面
必要な情報を入力する。
確認後、登録する



⑤ 「Mytranz ID新規作成URLのご案内」
メール受信

p. 8へ続く



④ 「JukuSuite会員登録完了」
メール受信

p. 7続き



⑥ メール内URLをクリックする

「Mytranz ID新規作成URLのご案内」メール
受信



⑦

以下の項目はあらかじめ入力されています。
・ Mytranz ID (メールアドレス)
・ 姓名
・ 姓名 (カナ)

Mytranz ID作成時入力項目

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ パスワード
- ・ 姓名
- ・ 姓名 (カナ)
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号
- ・ 追加のメールアドレス
- ・ 住所
- ・ 所属
- ・ 出身校
- ・ 他サービスのアカウント連携

パスワードは8文字以上で作成してください。
また、下記のうち3種類以上を含めてください。
・ 大文字アルファベット
・ 小文字アルファベット
・ 数字
・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、
ご利用中の連携対象サービスがある場合、
そのサービスも同時に
Mytranz IDと連携させることができます。

⑧

「Mytranz ID作成完了のお知らせ」
メール受信



⑨

Mytranz ID作成完了！



4.1. Mytranz IDを作成する

JukuSuiteを新規申込する場合

EC取引会員の場合

はじめに、WEB取引申請をしてから、JukuSuiteの会員登録をします。
JukuSuite会員登録完了後に配信されるご案内メールから作成します。

JukuSuite新規会員登録画面

「EC取引会員登録はこちら」をクリックする

①

WEB取引申請、Mytranz規約画面

「上記内容に同意します」にチェック後、
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite利用規約に続いて、
Mytranz利用規約があります。

※Mytranz利用規約にも同意いただく必要がありますが、自動的にMytranz IDは作成されません。

②

④



「WEB取引登録完了」
メール受信
メールよりJukuSuite会員登録

p. 10へ続く

WEB取引申請画面

必要な情報を入力する
確認後、登録する

③

p. 9続き



⑤



メール内URLをクリックする

「WEB取引登録完了」

メール受信

メールよりJukuSuite会員登録



⑥

JukuSuite、Mytranz規約画面

「上記内容に同意します」にチェック後、
「登録画面へ」ボタンを押す

JukuSuite利用規約に続いて、
Mytranz利用規約があります。

※Mytranz利用規約にも同意いただく必要がありますが、
自動的にMytranz IDは作成されません。

⑦

JukuSuite会員登録画面
必要な情報を入力する
確認後、登録する

⑨



「Mytranz ID新規作成URLのご案内」
メール受信

⑧



「JukuSuite会員登録完了」
メール受信

p. 11へ続く

p. 10続き

メール内URLをクリックする

「Mytranz ID新規作成用URLのご案内」メール
受信

「Mytranz ID作成完了のお知らせ」
メール受信

Mytranz ID作成完了！

Mytranz ID作成画面

必要な情報を入力後、「確認へ進むボタン」を押す
確認後、「登録する」ボタンを押す

⑪

ユーザー情報

ログイン情報

Mytranz ID(メールアドレス): 必須
Mytranzで使用するメールアドレスを入力してください。
※異なるメールアドレスの複数入力も既読のメールアドレスを入力していただくことができません。
必須項目です。

Mytranz ID(姓): 必須
姓を入力してください。
必須項目です。

Mytranz ID(名): 必須
名を入力してください。
必須項目です。

パスワード: 必須
Mytranzで使用するパスワードを入力してください。
必須項目です。

パスワード: 必須
Mytranzで使用するパスワードを入力してください。
必須項目です。

Mytranz ID作成時入力項目

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ パスワード
- ・ 姓
- ・ 姓(カナ)
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号
- ・ 追加のメールアドレス
- ・ 住所
- ・ 所属
- ・ 出身校
- ・ 他サービスのアカウント連携

以下の項目はあらかじめ入力されています。

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ 姓
- ・ 姓(カナ)

パスワードは8文字以上で作成してください。
また、下記のうち3種類以上を含めてください。

- ・ 大文字アルファベット
- ・ 小文字アルファベット
- ・ 数字
- ・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、
ご利用中の連携対象サービスがある場合、
そのサービスも同時に
Mytranz IDと連携させることができます。

確認へ進む

4.1. Mytranz IDを作成する

既にJukuSuiteをご利用中の場合

ご利用中のJukuSuiteページからMytranz IDを作成します。

JukuSuiteログイン画面

①

The screenshot shows the JukuSuite login page. A red rectangular box highlights the section titled 「Juku Suite会員の方はこちら」 (For Juku Suite members). This section contains instructions for members to log in and a form with fields for 「お客様ID」 (Customer ID) and 「パスワード」 (Password), followed by a yellow 「ログイン」 (Login) button. A blue arrow points from this section towards the right, indicating the next step in the process.

「JukuSuite会員の方はこちら」からJukuSuiteにログインする

Juku Suite会員の方はこちら

JukuSuiteの会員登録がお済みの方で、Mytranzに未登録のお客様は、こちらからログインしてください。
※Mytranz 未登録の方は、ログイン後「マイページ」より 新規登録が可能です。

お客様ID:

パスワード:

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[ログイン](#)

ログインするには、会員登録の際お客様にて設定していただきました「お客様ID」と「パスワード」が必要となります。
会員登録がお済みでない方は以下よりご登録ください。

初めてご利用の方はこちら

会員登録がお済みでないお客様は、こちらから登録をお願いします。
Juku Suiteの会員登録完了後、Mytranzへの登録も可能となります。

[会員登録](#)

JukuSuiteマイページ画面

②

The screenshot shows the JukuSuite MyPage. A red rectangular box highlights the Mytranz logo at the bottom of the page. A callout bubble points to this logo with the text 「画面下部Mytranzロゴの「新規登録はこちら」をクリックする」 (Click the 'New registration here' link on the Mytranz logo at the bottom of the screen). The MyPage itself shows a list of notices and a sidebar with various links.

マイページ

● 〇〇〇〇様へのお知らせ

2022.08.22
【重要】メンテナンス実施に伴うサービス停止について

2022.06.22
教材オンラインストア限定<英検対策応援キャンペーン>実施のお知らせ

2022.05.13
教室用品・文具『コピー用紙プレゼントキャンペーン』のお知らせ

2022.06.16
「Internet Explorer」への対応終了について

● ショップ機能
[カートお集](#)
[マイオーダーシート](#)
[マイオーダーシートグループ](#)

● 注文機能
● 注文
[購入履歴](#)

● 管理者
● 注文
[全会員登録履歴](#)
● 設定
[会員一覧](#)

[パスワード](#)

Mytranz

上のロゴを押すとMytranzのログインページ
(Mytranzにログイン済みの場合はトップページ)に移動します。
[新規登録はこちら！](#)

p.13へ続く

p. 12 続き

Mytranz 規約画面

「利用規約に同意する」にチェックを入れ、
「次へ進む」ボタンを押す

③

⑤ 「Mytranz ID作成完了のお知らせ」
メール受信

⑥ Mytranz ID作成完了！

Mytranz ID作成画面

必要な情報を入力後、「確認へ進むボタン」を押す
確認後、「登録する」ボタンを押す

④

以下の項目はあらかじめ入力されています。
・ Mytranz ID (メールアドレス)
・ 姓名
・ 姓名 (カナ)

Mytranz ID作成時入力項目

- ・ Mytranz ID (メールアドレス)
- ・ パスワード
- ・ 姓名
- ・ 姓名 (カナ)
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号
- ・ 追加のメールアドレス
- ・ 住所
- ・ 所属
- ・ 出身校
- ・ 他サービスのアカウント連携

パスワードは8文字以上で作成してください。
また、下記のうち3種類以上を含めてください。
・ 大文字アルファベット
・ 小文字アルファベット
・ 数字
・ 記号

これらは任意の入力項目となります。

JukuSuiteの他に、
ご利用中の連携対象サービスがある場合、
そのサービスも同時に
Mytranz IDと連携させることができます。

4.2. Mytranz IDでJukuSuiteにログインする

作成したMytranz IDでJukuSuiteにログインするには、以下の手順に従ってください。

JukuSuiteログインページ

「Mytranzに登録済みの方はこちら」欄の
「Mytranz」ボタンを押す

①

Mytranzログイン画面

Mytranz IDとパスワードを入力する

②

③ JukuSuiteマイページ画面 JukuSuiteログイン完了

4.3. JukuSuiteからMytranzページにアクセスする

JukuSuiteページからMytranzページにアクセスするには、以下の手順に従ってください。

JukuSuiteマイページ
画面上部「Mytranz」ロゴを押す



Mytranzログインを求められる場合があります。

Mytranzページが表示される



5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する

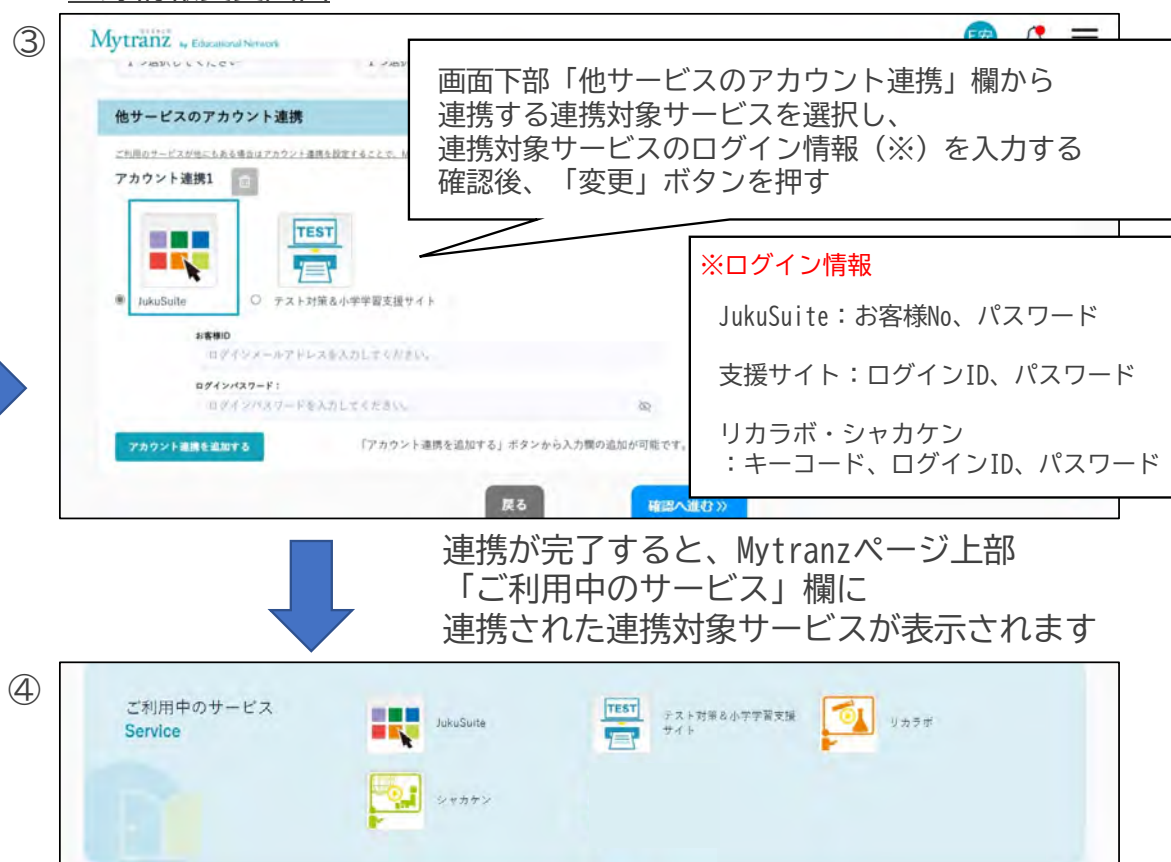
作成したMytranz IDと未連携の連携対象サービスがある場合、Mytranzページから連携手続きが可能です。
以下の手順に従って連携作業を行ってください。

Mytranzページ

画面上部「メニュー」をクリックする



登録情報変更画面



連携が完了すると、Mytranzページ上部
「ご利用中のサービス」欄に
連携された連携対象サービスが表示されます

6. Mytranzページへ直接ログインする

Mytranzページに直接ログインする場合は、以下の手順に従ってください。

Mytranzログインページにアクセスする

- ① MytranzログインページURL
<https://mytranz.jp/>



Mytranzログインページ
Mytranz IDとパスワードを入力する

②



Mytranzページが表示される

③

7. Mytranz IDでログインしたすべてのサービスからログアウトする

Mytranzをログアウトする場合は、以下の手順に従ってください。

Mytranzページ

画面上部「メニュー」ボタンをクリックする

メニュー欄
「ログアウト」ボタンを押す

①



②



③



Mytranzログイン画面が表示される

Mytranz ページと、
Mytranz IDでログインした
すべてのサービスからログアウトします

8. Mytranzページを利用する 1/2

ここからはMytranzページの説明となります。詳細は以下の図でご確認ください。



ピックアップニュース

教育情報・サービス情報から、注目度が高い情報がピックアップニュースとして表示されます。

ご利用中のサービス

Mytranz IDと連携しているサービスが表示されます。クリックすると連携しているサービスに遷移します。

教育情報

弊社や文科省等の教育情報が表示されます。最新の5件が表示され、「一覧を見る」からすべてを閲覧することが可能です。一度閲覧すると、右側にチェックマークがつきます。



8. Mytranzページを利用する 2/2



サービス情報

弊社の商品・サービスに関する情報が表示されます。

すべてのサービス

弊社のWEBサービスが一覧で表示されます。
クリックすると、サービスの紹介ページにリンクします。
よろしければご参照いただけますと幸いです。



9. パスワードを忘れた/変更したい

Mytranzパスワードを忘れた、または変更する場合以下の手順に従って変更手続きを行ってください。

Mytranzログイン画面

画面下部

「パスワードを変更・忘れた場合はこちら」をクリックする

①



こちらはエデュेशनネットワークのサービスを利用するためのサイトです。

マイトランズとは？

Mytranz ログイン

Mytranz ID(メールアドレス)

パスワード

☐ ログイン状態を保持

ログイン

パスワードを変更・忘れた場合はこちら
メールアドレスを忘れた場合はこちら

Mytranz IDのパスワード変更のお手続き画面

Mytranz ID（メールアドレス）を入力後、
「Mytranz IDを入力後、このボタンを押下してください」
ボタンを押す

②



Mytranz IDのパスワード変更のお手続き
(パスワードを変更したい・忘れた場合)


Mytranz ID(メールアドレス)

Mytranz IDを入力後、このボタンを押下してください
(Mytranz IDに認証コードのメールを送信)

次へ

認証コードを入力し、
「入力した認証コードを照合する」
ボタンを押す

③



Mytranz IDのパスワード変更のお手続き
(パスワードを変更したい・忘れた場合)

以下のMytranz ID(メールアドレス)宛てに認証コードが記載されたメールを送りました。メールに記載されている認証コードを以下の「認証コード」に張り付け、「入力した認証コードを照合する」ボタンを押下してください。※しばらくお待ちいただいてもメールを受信しない場合は、「新しい認証コードのメールを送信」ボタンを押下してください。

Mytranz ID(メールアドレス)

受信した認証コード

入力した認証コードを照合する

新しい認証コードのメールを送信

次へ

Mytranz IDのアドレス宛に
認証コードが記載された
メールが届く

⑤



Mytranz IDのパスワード変更のお手続き
(パスワードを変更したい・忘れた場合)

新しいパスワード

新しいパスワード(再入力)

次へ

新しいパスワードを入力後、
「次へ」ボタンを押す

④



Mytranz IDのパスワード変更のお手続き
(パスワードを変更したい・忘れた場合)

入力した認証コードの照合が取れました。以下のMytranz ID(メールアドレス)について、新しいパスワードに変更します。よろしければ「次へ」ボタンを押下してください。※やめる場合は「初めからやり直す」ボタンを押下してください。

Mytranz ID(メールアドレス)

初めからやり直す

次へ

正しいメールアドレスが
表示されていることを確認し、
「次へ」ボタンを押す

パスワード変更完了

10. Mytranz IDを忘れた/変更したい

Mytranz IDはご自身での変更ができません。お手数ですが、Mytranz事務局へのお問合せフォーム画面にて「Mytranz IDを忘れた」または「Mytranz IDを変更したい」旨をご記入の上、送信してください。

Mytranzログイン画面

画面下部「メールアドレスを忘れた場合はこちら」をクリックする

①

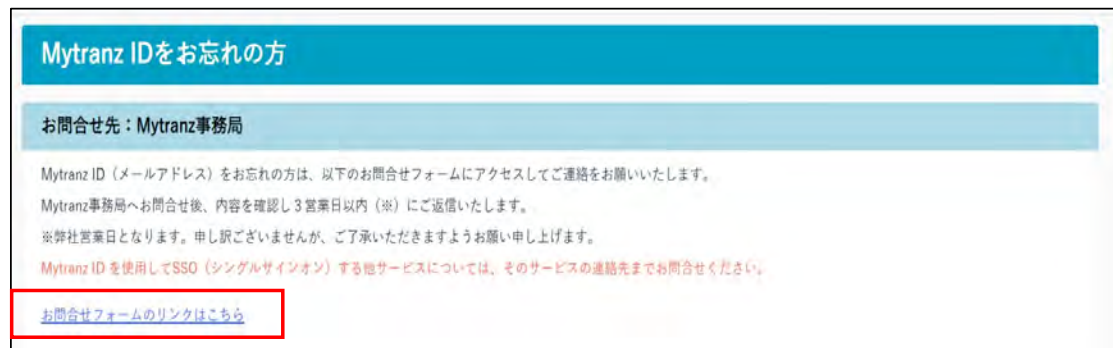


Mytranz ログイン画面のスクリーンショット。画面中央には「Mytranz by Educational Network」のロゴと「こちらはエデュケーションネットワークの サービスを利用するためのサイトです。」というメッセージがあります。その下には「マイトランズとは?」というリンクがあります。さらに「Mytranz ログイン」という大きな青いボタンがあります。ログインフォームには「Mytranz ID(メールアドレス)」と「パスワード」の入力欄があり、「パスワード」欄には目隠しアイコンがあります。その下には「ログイン状態を保持」のチェックボックスと「ログイン」の青いボタンがあります。画面最下部には「パスワードを変更・忘れた場合はこちら」と「メールアドレスを忘れた場合はこちら」という2つのリンクがあり、後者は赤い枠で囲まれています。

「Mytranz IDをお忘れの方」画面

画面下部「お問合せフォームのリンクはこちら」をクリックする

②



「Mytranz IDをお忘れの方」画面のスクリーンショット。画面の上部には「Mytranz IDをお忘れの方」という青いヘッダーがあります。その下には「お問合せ先：Mytranz事務局」という青いボックスがあります。本文には「Mytranz ID（メールアドレス）をお忘れの方は、以下のお問合せフォームにアクセスしてご連絡をお願いいたします。」と「Mytranz事務局へお問合せ後、内容を確認し3営業日以内（※）にご返信いたします。」というメッセージがあります。さらに「※弊社営業日となります。申し訳ございませんが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。」と「Mytranz ID を使用してSSO（シングルサインオン）する他サービスについては、そのサービスの連絡先までお問合せください。」というメッセージがあります。画面最下部には「お問合せフォームのリンクはこちら」という青いリンクがあり、これは赤い枠で囲まれています。

Mytranz事務局へお問合せ後、内容を確認し3営業日以内（※）にご返信いたします。
※弊社営業日となります。

11. 登録情報を変更したい

登録情報はMytranzページから変更できます。変更手順は以下の図をご参照ください。

Mytranzページ

画面右上の「メニュー」をクリックする



Mytranzメニュー

「登録情報変更」をクリックする

Mytranz情報の変更画面

変更したい情報を入力する。

確認後、「変更」ボタンを押す。



④

登録情報変更完了

12. Mytranz事務局にお問合せをする

12.1. 所属情報が間違っている場合、所属情報を変更する場合

所属情報はお客様ご自身で変更することはできません。

以下の場合はお手数ですが、Mytranz事務局までお問合せください。

(1) 所属していない塾名が表示される場合

特約店様とご契約されている場合、「所属情報」には特約店様のお名前が表示されます。

特約店様と契約していないにもかかわらず、所属していない塾名等が表示される場合には
お手数ですが、Mytranz事務局までお問合せください。

(2) 所属情報を変更する場合

所属に変更があり、所属情報の変更が必要な場合はMytranz事務局へお問合せください。

Mytranz事務局へのお問い合わせは、「お問合せフォーム」よりお願いいたします。
詳しくはp. 26「12.3. その他Mytranzに関するお問合せ」をご参照ください。

12. Mytranz事務局にお問合せをする

12.2. 連携対象サービスとの連携ができない場合

連携対象サービスとの連携ができない場合には、以下の内容をご確認ください。

(1) 連携の方法がわからない場合

MytranzページよりMytranz IDと連携対象サービスとの連携が可能です。

詳しくはp.16「5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する」を参照ください。

(2) 連携手順に従っても連携ができない場合

p.16「5. 作成済みのMytranz IDとご利用中の連携対象サービスを連携する」の方法で連携ができない場合には、以下の原因が考えられます。

- ①連携対象サービスが、ご利用できる状態でない場合
- ②誤ったログイン情報を入力している場合

①連携対象サービスが、ご利用できる状態でない場合

Mytranz IDと連携させるには、連携対象サービスのご利用が必須です。

- ・連携対象サービスの登録が完了しているか。
- ・連携対象サービスはご利用期間内か。

以上2点をご確認の上、連携作業を行ってください。

利用できる状態かどうかわからない場合は、そのサービスの連絡先までお問合せください。

②誤ったログイン情報を入力している。

連携画面で入力するログイン情報は連携対象サービスのものです。

(Mytranz IDやMytranzのパスワードではございません)

ログイン情報が正しく入力されているかご確認ください。

(3) その他

上記のどれにも当てはまらず、連携が行えない場合にはMytranz事務局までお問合せください。

Mytranz事務局へのお問合せは、「お問合せフォーム」よりお願いいたします。

詳しくはp.26「12.3. その他Mytranzに関するお問合せ」をご参照ください。

12. Mytranz事務局にお問合せをする

12.3. その他Mytranzに関するお問合せ

その他、Mytranzに関してご不明な点などございましたら、Mytranz事務局へお問合せください。
お問い合わせは「お問合せフォーム」よりお願いいたします。

Mytranz IDをお持ちでない方



Mytranz IDをお持ちの方

Mytranzページ
画面右上の「メニュー」から
「Mytranzに関するお問合せ」
をクリックする



Mytranzに関するお問合せ画面
「お問合せフォームのリンクはこちら」
をクリックする

